

Realizacja praw osób, których dane są przetwarzane

Administrator celem zagwarantowania Podmiotom danych realizacji ich praw podejmuje następujące działania:

- 1) Wdraża procedury ułatwiające osobie, której dane dotyczą, wykonywanie praw, poprzez udzielenie informacji o powołanych u Administratora stanowiskach z zakresu bezpieczeństwa danych, w tym podania danych kontaktowych do IOD i ASI;
- 2) Wdraża kanały komunikacji z Podmiotami danych, w szczególności poprzez wprowadzenie formularzy kontaktowych;
- 3) Uświadamia wszystkich członków personelu o prawach Podmiotu danych i sposobach ich realizacji;
- 4) Informuje Podmioty danych o przysługujących im prawach i sposobach ich realizacji, w szczególności poprzez stosowanie klauzuli informacyjnych oraz formularzy kontaktowych;
- 5) Udostępnia do powszechnej wiadomości, wyciąg z niniejszej Polityki obejmujący rozdział IV - *Realizacja praw osób, których dane są przetwarzane*, w ogólnodostępnym miejscu.

1. Obowiązki informacyjne

Niezależnie od podstawy przetwarzania danych osobowych, Podmiot danych uzyskuje stosowne informacje. Treść klauzuli informacyjnej uzależniona jest od sposobu pozyskania danych.

Jeżeli dane pozyskiwane są bezpośrednio od osoby, której dotyczą Administrator udziela informacji zgodnie z *załącznikiem nr 2 – Podstawowa klauzula informacyjna*.

Jeżeli dane Podmiotu danych pozyskiwane są od osoby trzeciej, Administrator udziela informacji zgodnie z *załącznikiem nr 3 – Rozszerzona klauzula informacyjna*.

Administrator może odstąpić od udzielenia informacji objętych klauzulami jeżeli Podmiot danych je posiada, a Administrator jest w stanie tą okoliczność wykazać – zasada rozliczalności.

Odstąpienie od udzielenia informacji wymaga indywidualnej decyzji Administratora i zostaje stosownie udokumentowane. Przy wydaniu decyzji Administrator uwzględnia skalę zjawiska (liczbę osób, których dane dotyczą), okres przechowywania danych oraz wszelkie przyjęte odpowiednie zabezpieczenia.

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych dotyczących osoby, której dane dotyczą, należy przekazać tej osobie w momencie zbierania danych, a jeżeli danych nie uzyskuje się od osoby, której dane dotyczą, lecz z innego źródła – w rozsądnym terminie, nie dłuższym niż 30 dni.

2. Uprawnienia Podmiotu danych

Administrator zapewnia realizację praw Podmiotu danych poprzez poinformowanie Podmiotu danych o przysługujących mu prawach i sposobach ich realizacji, na następujących zasadach.

Każda osoba, której dane są przez Administratora przetwarzane ma możliwość zgłoszenia żądania:

1. dostępu do swoich danych,
2. sprostowania swoich danych,
3. przeniesienia swoich danych,
4. usunięcia lub ograniczenia przetwarzania swoich danych (tzw. prawo do bycia zapomnianym)
5. wniesienia skargi do organu nadzorczego
6. wniesienia sprzeciwu

Żądania określone w pkt 1 – 4 oraz 6, zostają zgłoszone przez Podmiot danych w formie pisemnej lub elektronicznej, w tym za pomocą formularza stanowiącego **załącznik nr 4 – Formularz kontaktowy**. Wzór formularza udostępniany jest przez Administratora poprzez jego *wywieszenie w ogólnodostępnych miejscach w siedzibie Administratora i umieszczenie na stronie internetowej Administratora*.

Niezachowanie wzoru formularza nie powoduje negatywnych skutków wobec zgłaszającego, żądanie podlega rozpoznaniu na zasadach ogólnych.

Wszelkie zgłoszenia rozpoznane są niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni. Jeżeli z przyczyn niezawinionych przez Administratora zachowanie ww. terminu nie jest możliwe, **Administrator** zawiadamia zgłaszającego o planowanym rozpatrzeniu zgłoszenia. Ww. termin może zostać przedłużony maksymalnie do 3 miesięcy łącznie, z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub znaczną liczbę żądań.

Administrator informuje również o nieuwzględnieniu żądania i wskazuje podstawy takiej decyzji.

Jeśli zgłaszający przekazał żądanie za pomocą komunikacji drogą elektroniczną, kanał ten zostaje zachowany, chyba że osoba, której dane dotyczą, zażąda innej formy komunikacji.

Każdy członek personelu posiadający uprawnienia do przetwarzania danych obowiązany jest na żądanie Podmiotu danych do udzielenia informacji o prawach Podmiotu danych i sposobach ich realizacji.

Administrator prowadzi dokumentację dotyczącą wniesionych żądań w formie papierowej. Dokumentacja obejmuje wszystkie czynności podjęte w ramach postępowania z wniosku Podmiotu danych, a po jego zakończeniu przechowywana jest przez okres 1 roku.

2.1 Prawo dostępu i informacji

Każdy Podmiot danych ma prawo pozyskania informacji czy Administrator przetwarza jego dane osobowe, a jeżeli tak to w jakim zakresie i na jakich zasadach. W celu zapewnienia realizacji ww. uprawnienia, Administrator zapewnia, ażeby każdy Podmiot danych mógł uzyskać informację o przetwarzaniu jego danych przez Administratora poprzez zgłoszenie żądania w tym zakresie.

Zapytanie o przetwarzanie danych może zostać zgłoszone w dowolnej formie, jednakże jeżeli obejmuje wniosek o udzielenie informacji o celach przetwarzania, kategorii przetwarzanych danych, informacji o odbiorcach danych i innych szczegółowych informacji, lub żądanie udostępnienia kopii

danych, udzielenie przez Administratora odpowiedzi poprzedzone jest weryfikacją czy zapytanie wniesione zostało przez Podmiot uprawniony.

Podmiot danych ma prawo do następujących informacji dotyczących przetwarzania jego danych przez Administratora w poniższym zakresie:

- 1) Wskazanie celów przetwarzania danych
- 2) Wskazanie kategorii przetwarzanych danych osobowych
- 3) Podanie informacji o odbiorcach lub kategoriach odbiorców danych
- 4) Wskazanie okresu przechowywania danych osobowych, a gdy nie jest to możliwe, kryteria ustalania tego okresu,
- 5) Udzielenie informacji o przysługujących uprawnieniach podmiotowi danych, w tym informacji o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego,
- 6) Wskazanie informacji o źródle danych, jeżeli Administrator pozyskał dane od innej osoby niż zgłaszający Podmiot danych.
- 7) Poinformowania o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji (jeżeli takie administrator realizuje wobec tej osoby), w tym o profilowaniu oraz istotne informacje o zasadach ich podejmowania, a także o znaczeniu i przewidywanych konsekwencjach takiego przetwarzania dla osoby, której dane dotyczą.

Niezależnie od żądania informacyjnego, Podmiot danych, którego dane są przetwarzane przez Administratora ma prawo żądania uzyskania do tych danych bezpośredniego dostępu. Realizacja tego prawa następuje poprzez udostępnienie przez Administratora kopii danych.

Pierwsze udostępnienie danych jest wolne od opłat dla Podmiotu danych. Kolejne podlegają opłacie w wysokości nie wyższej niż 100 pln (sto złotych).

2.2 Sprostowanie danych

Podmiot danych, którego dane osobowe są przetwarzane przez Administratora ma prawo weryfikacji aktualności i poprawności przetwarzanych swoich danych osobowych.

Za nieprawidłowe uznawane są takie dane, które odbiegają od danych rzeczywistych, w szczególności wówczas gdy dane:

1. Zapisane są błędnie (omyłki pisarskie);
2. Są nieaktualne (nastąpiła zmiana okoliczności np. zmiana nazwiska);
3. Są niepełne (nie uwzględniają określonej kategorii danych).

Podmiot danych wskazuje w żądaniu dane, które są nieprawidłowe podając jednocześnie właściwą wersję danych. Celem weryfikacji, Administrator może zobowiązać Podmiot danych do osobistego stawiennictwa w przypadku skorzystania z prawa sprostowania.

Podmiot danych uprawniony jest do żądania sprostowania lub uzupełnienia danych.

Na czas prowadzenia czynności wyjaśniających przez Administratora, Podmiot danych może żądać ograniczenia przetwarzania danych w zakresie objętym wnioskiem.

2.3 Przeniesienie danych

Podmiot danych, którego dane osobowe są przetwarzane przez Administratora:

- 1) w sposób zautomatyzowany (za pomocą systemów informatycznych) oraz
- 2) na podstawie udzielonej zgody na przetwarzanie danych lub na podstawie zawartej umowy
ma prawo wniesienia żądania przeniesienia jego danych osobowych.

Spełnienie ww. warunków musi nastąpić łącznie.

Prawo Podmiotu danych wyraża się:

- 1) w obowiązku Administratora do przekazania żądającemu kopii danych, które uprzednio zostały Administratorowi przekazane w związku z zawarciem i realizacją umowy lub na podstawie zgody.

Dane zostają przekazane w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego (.csv, .json, .xml).

- 2) w obowiązku przesłania przez Administratora bezpośrednio innemu podmiotowi, danych dotyczących zgłaszającego - o ile jest to technicznie możliwe.

Tym samym Administrator zapewnia Podmiotowi danych, gwarancje ponownego i pełnego wykorzystania danych osobowych zapisanych w formacie udostępnianego pliku.

2.4 Usunięcie lub ograniczenie przetwarzania (prawo do bycia zapomnianym)

Podmiot danych ma prawo zgłosić żądanie ograniczenia przetwarzania danych jego dotyczących, w następujących sytuacjach:

- 1) Podmiot danych kwestionuje prawidłowość danych (np. w trybie sprostowania danych);
- 2) Podmiot danych sprzeciwia się usunięciu danych jego dotyczących:
 - a) Administrator zamierzał usunąć dane z uwagi na brak podstaw do ich przetwarzania;
 - b) Administrator zamierzał usunąć dane z uwagi na ich nieprzydatność do celów przetwarzania;
- 3) Podmiot danych wniósł sprzeciw wobec przetwarzania jego danych osobowych

Ograniczenie przetwarzania następuje od chwili wniesienia żądania, przez czas konieczny do przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego przez Administratora.

W czasie ograniczenia przetwarzania danych, Administrator uprawniony jest wyłącznie do ich przechowywania. Pozostałe operacje na danych wymagają zgody Podmiotu danych. Dopuszczalnym

jest jednak przetwarzanie danych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej.

Administrator ogranicza przetwarzanie danych osobowych poprzez:

- 1) przekazanie informacji do wszystkich osób mających upoważnienie do przetwarzania danych osobowych o ograniczeniu jej przetwarzania,
- 2) blokowanie w systemie wybranych danych.

Podmiot danych ma prawo zgłosić żądanie usunięcia danych jego dotyczących, przetwarzanych przez Administratora, w następujących sytuacjach:

- 1) dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
- 2) Podmiot danych cofnął zgodę, na której opiera się przetwarzanie zgodnie i brak jest innej podstawy prawnej przetwarzania;
- 3) Podmiot danych wniósł skuteczny sprzeciw wobec przetwarzania jego danych;
- 4) dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
- 5) dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w przepisach prawa powszechnie obowiązującego;
- 6) dane osobowe zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego, o których mowa w art. 8 ust. 1.

Dane nie podlegają usunięciu jeżeli ich przetwarzanie jest niezbędne:

- 1) do korzystania z prawa do wolności wypowiedzi i informacji;
- 2) do wywiązania się przez Administratora z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania lub do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej Administratorowi;
- 3) z uwagi na względy interesu publicznego w dziedzinie zdrowia publicznego;
- 4) do celów archiwalnych w interesie publicznym, do celów badań naukowych lub historycznych lub do celów statystycznych;
- 5) do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Administrator jako podmiot działający w sektorze prywatnym ze szczególną uwagą weryfikuje wystąpienie okoliczności ujętych w pkt 2 i 5.

Jeżeli żądanie usunięcia danych dotyczy danych udostępnionych przez Administratora podmiotom trzecim, Administrator zawiadamia ww. podmioty, które przetwarzają takie dane osobowe o usunięciu wszelkich łączy do tych danych, kopii tych danych osobowych lub ich replikacji.

2.5 Sprzeciw Podmiotu danych

Podmiot danych ma prawo do wniesienia sprzeciwu dotyczącego przetwarzania danych jego dotyczących, wyłącznie wówczas gdy:

- 1) Administrator przetwarza dane w celu wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej Administratorowi,
lub
- 2) Administrator przetwarza dane w celu realizacji jego prawnie uzasadnionych interesów.

Prawo do wniesienia sprzeciwu nie jest ograniczone czasowo, Podmiot danym może wnieść sprzeciw w każdym czasie.

Pomimo wniesienia sprzeciwu Administrator jest uprawniony do przetwarzania danych wyłącznie wówczas, gdy:

- 1) Występują istotne i prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, nadrzędne wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą,
lub
- 2) Przetwarzanie związane jest z koniecznością ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Ciężar wykazania, istnienia ważnych prawnie uzasadnionych interesów Administratora spoczywa na Administratorze.