

INFORMACJE I ZALECENIA DLA KLIENTÓW

Szanowni Klienci,

W niniejszym Poradniku chcemy przekazać podstawowe użyteczne informacje dotyczące płytek ceramicznych.

Płytki ceramiczne zachowują parametry technologiczne i użytkowe określone normą PN-EN 14411.

I Rodzaje naszych płytek ceramicznych

1. Płytki ścienne szkliwione

Przeznaczone do wykładania ścian wewnątrz budynków.

Prasowane na sucho o nasiąkliwości wodnej $E_b > 10\%$, grupa BIII, zał. K normy PN-EN 14411.

Płytki te nie są mrozoodporne. Muszą być przechowywane w temperaturze powyżej 0°C .

2. Płytki podłogowe szkliwione

Przeznaczone do wykładania ścian i podłóg wewnątrz i na zewnątrz budynków, mrozoodporne.

Prasowane na sucho o nasiąkliwości wodnej $0,5\% < E_b \leq 3\%$, grupa BIb, zał. H normy PN-EN 14111.

Odporność tych płytek na ścieranie jest oznaczona na opakowaniach wg klasy PEI.

Płytki te nie mają właściwości zapobiegających poślizgowi.

3. Gres szkliwiony

Przeznaczony do wykładania ścian i podłóg wewnątrz i na zewnątrz budynków, mrozoodporny.

Większość z naszych gresów ma rektyfikowane krawędzie i właściwości zapobiegające poślizgowi (R9 lub R10).

Gresy z serii Magacer o grubości 20mm posiadają właściwości zapobiegające poślizgowi R-11 oraz C dla „mokrej stopy”.

Prasowany na sucho o nasiąkliwości wodnej $E_b \leq 0,5\%$, grupa BIa, zał. G normy PN-EN 14411.

Odporność tych płytek na ścieranie jest oznaczona na opakowaniach wg klasy PEI.

4. Gres szkliwiony polerowany

Przeznaczony do wykładania ścian i podłóg wewnątrz i na zewnątrz budynków, mrozoodporny, o rektyfikowanych krawędziach.

Prasowany na sucho o nasiąkliwości wodnej $E_b \leq 0,5\%$, grupa BIa, zał. G normy PN-EN 14411.

Stosując płytki te na podłodze należy wziąć pod uwagę, nie tylko ich odporność na ścieranie wg klasy PEI, która może być wysoka, ale również mniejszą odporność na zarysowania, śliskość powierzchni, mniejszą odporność na plamienie.

Stąd płytki te nie są polecane do pomieszczeń o dużym natężeniu ruchu, do miejsc bezpośrednio przy wejściu do wewnątrz oraz miejsc z kontaktem z wodą (podłogi pod prysznicem, czy też na zewnątrz narażone na opady atmosferyczne).

5. Płytki dekoracyjne ściennie

Produkowane są w technologii płytek ściennych szkliwionych lub częściej w technologii kilkukrotnego wypału. Z tego względu mogą różnić się odcieniem od płytek bazowych kolekcji, do których są dedykowane.

6. Gresy dekoracyjne

Są produkowane w technologii gresów szkliwionych lub technologii kilkukrotnego wypału.

Ich powierzchnia może różnić się odcieniem od płytek bazowych oraz wykończeniem powierzchni w zależności od konkretnego projektu. Specjalne wykończenie powierzchni może wpływać na podwyższenie lub obniżenie pewnych parametrów jak np. klasa PEI, odporność na zarysowania, plamienie, antypoślizgowość.

II Opis właściwości

1. Klasa ścieralności wg PEI określa przeznaczenie płytek do stosowania na podłogach w pomieszczeniach o różnym nasileniu ruchu. Im wyższa klasa tym płytka bardziej odporna na ścieranie powierzchni szklawionej.

Klasyfikacja poniższa jest słuszna tylko dla wymienionych poniżej warunków normalnych. Należy brać pod uwagę rodzaj obuwia, typ ruchu ale również metody czyszczenia, ochrony powierzchni przed zarysowaniami, przewidując w wejściach do budynków wycieraczki lub inne sposoby ochrony przed cząsteczkami ścierającymi.

Klasa 1 - pokrycia powierzchni podłóg, po których chodzi się w butach o miękkiej podeszwie lub boso i które nie są wystawione na działanie cząstek ścierających (np. łazienki, sypialne bez bezpośredniego wejścia z zewnątrz).

Klasa 2 - pokrycia powierzchni podłóg, po których chodzi się w obuwiu z podeszwami miękkimi lub normalnymi, w najgorszym razie okazjonalnie wystawionych na działanie małych ilości wnoszonych cząstek ścierających (np. pokoje dzienne w mieszkaniach, z wyjątkiem kuchni, wejść i wszystkich innych pomieszczeń wystawionych na duży ruch). Nie można stosować ich tam, gdzie chodzi się w butach nietypowych, takich jak obuwie podkute.

Klasa 3 - pokrycia powierzchni podłóg, po których chodzi się w butach z normalnymi podeszwami, wystawionych na częste działanie wnoszonych małych ilości cząstek ścierających (np. kuchnie, hole, korytarze, balkony, logie i tarasy w budynkach mieszkalnych). Nie można stosować tam, gdzie chodzi się w butach nietypowych, takich jak obuwie podkute.

Klasa 4 - pokrycia powierzchni podłóg, po których chodzenie odbywa się zazwyczaj z cząsteczkami ścierającymi, w warunkach ostrzejszych niż dla klasy 3 (np. wejścia, kuchnie zakładowe, hotele, salony wystawowe i handlowe)

Klasa 5 - pokrycia powierzchni podłóg, wystawionych na działanie wzmożonego ruchu pieszego z cząstkami ścierającymi, odpowiadające warunkom najbardziej ostrym dla zastosowania płytek szklawionych (np. miejsca publiczne takie, jak centra handlowe, hole lotnisk, hole hotelowe, przejścia publiczne dla pieszych i zastosowania przemysłowe).

2. Odcienie płytek

Technologia produkcji płytek ceramicznych nie pozwala w pełni zapewnić stuprocentową powtarzalność barwy płytek w kolejnych produkcjach. Stąd na opakowaniach płytek czy też etykietach, naklejkach są stosowane oznaczenia odcieni.

4 - płytka w odcieniu standard,

2, 3 - płytki jaśniejsze od standardu,

5, 6 - płytki ciemniejsze od standardu

Odcień na opakowaniu jest podany w numerze partii, jako druga cyfra. Pierwsza oznacza kolejne produkcje w danym roku np. 14N:

1 – pierwsza produkcja w roku, 4-odcień standard, N- symbol urządzenia drukującego.

Większość płytek jest produkowanych w oparciu o projekty graficzne tzw. tonalne.

Płytki takie mają odtwarzać wzorniczo naturalne kamienie, drewno itp.

Płytki w jednym opakowaniu mogą posiadać różne zadruki (tony, „twarze”), nie tworzące jednakowych, powtarzalnych i łączących się wzorów.

Informacje o zadruku tonalnym znajdują się na opakowaniach.

Z uwagi na powyższe szczególnie ważne przed montażem jest wymieszanie płytek z różnych opakowań.

3. Wymiary płytek a grupy wymiarowe (kalibry)

Grupy wymiarowe płytek określają dopuszczalne różnice wymiarowe płytek w stosunku do podanego standardu. Są podawane na opakowaniach w tabeli dla płytek podłogowych szklawionych oraz gresowych szklawionych.

Płytki rektyfikowane czyli podane mechanicznej obróbce krawędzi pod określony wymiar mają tolerancję +/- 0,3mm. Na opakowaniu oznaczone są literą R.

Płytki ścienne nie posiadają grup wymiarowych. Dopuszczalne tolerancje wymiarowe określa Norma PN-EN 14411. Maksymalnie +/- 0,5% w stosunku do długości boku.

Należy w tym miejscu zaznaczyć, że dla płytek dopuszczalna jest również wypukłość powierzchni licowej do +/- 0,5% przekątnej.

4. Właściwości zapobiegające poślizgowi.

Antypoślizgowość decyduje o bezpieczeństwie użytkownika powierzchni w różnych miejscach publicznych takich jak biuro, sklep czy basen.

Badanie właściwości zapobiegających poślizgowi polega na pomiarze krytycznego kąta poślizgu dla „stopy w bucie” lub „bosej stopy” na powierzchni płytki umieszczonej na pochylni.

Pomiar krytycznego kąta poślizgu jest przeprowadzany

wg. normy EN 16165:2021-10 Annex C,

a następnie wynik podawany jako zgodnie z klasyfikacją zdolności antypoślizgowej DIN EN 16165:2023-02 jako wartości R9-R13.

Im wyższa wartość R tym lepsze właściwości zapobiegające poślizgowi.

Dla „bosej stopy” pomiar krytycznego kąta poślizgu jest przeprowadzany

wg. normy EN 16165:2021-10 Annex A

a następnie wynik podawany zgodnie z klasyfikacją wg.

DIN EN 16165:2023-02 jako wartości A, B lub C,

gdzie C oznacza najlepsze właściwości zapobiegające poślizgowi.

Należy zwrócić uwagę, że wyższe właściwości antypoślizgowe wpływają na zmniejszenie gładkości powierzchni szklonej płytki (większa szorstkość).

III Wskazówki dotyczące zakupu i montażu

1. Przy zakupie płytek ceramicznych należy kierować się nie tylko ich walorami estetycznymi ale również sprawdzić ich przeznaczenie tj. ściany, podłogi, wewnątrz, na zewnątrz, klasę ścieralności, odporność na zarysowania (twardość), mrozoodporność, śliskość, wykończenie powierzchni.

2. Płytki ceramiczne są wyrobem, który łatwo może ulec uszkodzeniu mechanicznemu.

Dlatego ważne jest ich odpowiednie zabezpieczenie do transportu oraz przechowywania.

W transporcie opakowania z płytkami powinny być ułożone w taki sposób aby płytki w nich były ustawione w pionie (wzdłuż boków, nie płasko). Opakowania nie mogą przemieszczać się swobodnie w transporcie.

Szczególnie delikatnie należy obchodzić się z płytkami wielkoformatowymi 120x120 oraz 120x240 (określane często jako słaby lub spieki ceramiczne). Manewrowanie takimi płytkami jest utrudnione - częstą przeszkodą są rozmiary drzwi, klatek schodowych, wind czy wąskich przejść. Ze względu na delikatne krawędzie płytek łatwo jest je uszkodzić w trakcie przenoszenia. Zaleca się stosowanie pasów bądź przysawek ułatwiających transport.

Z uwagi na ciężar w ich przenoszeniu muszą uczestniczyć dwie osoby.

Płytki niezależnie od tego czy są mrozoodporne czy nie, należy przechowywać w pomieszczeniach zamkniętych w temperaturze powyżej 0 °C.

3. Przed montażem należy przyjrzeć całą partię zakupionych płytek sprawdzając ich jakość, odcień, wymiar, grupę wymiarową (kaliber), aby wykluczyć pomyłki podczas wydawania towaru. W tym celu należy porównać płytki z różnych opakowań oraz sprawdzić oznaczenia na kartonach. Dla płytek „tonalnych” wskazane jest przed montażem wymieszanie płytek z różnych opakowań.

Po zamontowaniu płytek reklamacje dotyczące wymienionych wskazań nie będą uwzględniane.

Montaż należy powierzyć wykwalifikowanym firmom glazurniczym.

Do cięcia płytek gresowych (są twarde) należy używać najlepiej narzędzi z tarczami diamentowymi. Otwory należy wykonywać otwornicami do gresu lub wiertłami diamentowymi.

Do cięcia płytek wielkoformatowych ze względu na ich duży rozmiar ważna jest stabilna konstrukcja stołu roboczego. Płytką w czasie obróbki musi być stabilnie zamocowana aby uniknąć niekontrolowanego pęknięcia. Cięcie może być wykonywane za pomocą pił tarczowych diamentowych na mokro, na sucho, możliwe jest cięcie strumieniem wody.

4. Do montażu płytek należy odpowiednio przygotować podłoże.

Musi być równe, czyste, odpylone, zagruntowane preparatami dostosowanymi do typu podłoża.

Do montażu płytek należy stosować zaprawy klejowe zgodnie z ich przeznaczeniem wskazanym przez producentów. Zaprawa klejowa nie służy do wyrównywania podłoża. Nie można jej nanosić punktowo.

Bardzo istotne przy układaniu płytek jest właściwe zachowanie dylatacji podłoża względem łączenia powierzchni płytek.

Przed zastosowaniem fug należy zgodnie z zaleceniami producentów sprawdzić czy nie będą plamić powierzchni płytek lub dekoracji.

5. Płytki rektyfikowane zaleca się montować z fugą szerokości minimum 2mm. W przypadku ogrzewania podłogowego spoina powinna być większa.
6. Płytki gresowe szklwione polerowane są pokryte warstwą zabezpieczającą, którą można delikatnie wyczyścić kredą malarską lub specjalistycznymi preparatami (wykonując najpierw próbę). Polerowanie płytek wpływa na wysokie walory estetyczne ale powoduje jednocześnie mikrouszkodzenia powierzchni i obniżenie odporności na zabrudzenia oraz zarysowania.
7. Do czyszczenia płytek nie należy używać preparatów na bazie kwasów.